



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลท่าตะเกียบ โทรศัพท์ 0-3855-6065

ที่ อช 0033.307/ 1152

วันที่ 2 กันยายน 2567

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการที่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการ  
ร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

### เรื่องเดิม

ตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูล  
สาธารณะ (MOPH Integrity and Transparency Assessment System) ตัวชี้วัดที่ 4 การส่งเสริมความโปร่งใส  
MOIT 10 หน่วยงานมีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ภายใน  
หน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ 2567 รอบ 12 เดือน นั้น

### ข้อพิจารณา

กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลท่าตะเกียบได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่อง  
ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ  
ประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ 2567 ระหว่าง 1 ตุลาคม 2566 - 31 สิงหาคม 2567 เสร็จเรียบร้อยแล้ว

### ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา ขออนุญาตขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาล  
ท่าตะเกียบ และช่องทางอื่นรวมถึงสื่อสาธารณะช่องทางอื่นต่อไป

(นายเกริกภัทร ลิ้มพยอชม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

(นางสาวอรสา ปิ่นแก้ว)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องข้อเสนอนะ/แสดงความคิดเห็นของโรงพยาบาลท่าตะเกียบ  
ปีงบประมาณ 2567 ระหว่าง 1 ตุลาคม 2566 - 31 สิงหาคม 2567

ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จ จนได้ข้อยุติ	ดำเนินการยังไม่ แล้วเสร็จที่จะได้ยุติ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
1. การรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข	1	1	0	0
2. พฤติกรรมบริการ	2	2	0	0
3. การบริหารงานบุคคล	0	0	0	0
4. การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม				
4.1 กลิ่นเหม็น	0	0	0	0
4.2 ฝุ่นละออง/เขม่าควัน	0	0	0	0
4.3 น้ำเสีย	0	0	0	0
4.4 เสียงดัง/รบกวน	0	0	0	0
4.5 ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	0	0	0	0
4.6 อื่นๆ	0	0	0	0
รวม	3	3	0	0

เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน 3 เรื่อง ดำเนินการแล้วจนได้ข้อ  
ยุติ จำนวน 3 เรื่อง โดยมีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรียงตามลำดับ ดังนี้

1. ด้านพฤติกรรมบริการ 2 เรื่อง
2. ด้านการรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข 1 เรื่อง

ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข เรื่องร้องเรียนทั่วไป

1. ด้านพฤติกรรมบริการ
  - 1.1 เจ้าหน้าที่ห้องชันสูตรพูดไม่สุภาพ
  - 1.2 เจ้าหน้าที่พนักงานเปลพูดไม่สุภาพ

การแก้ไข 1. ปรับปรุงการพูดให้ชัดเจนคำพูดที่กำหนดผู้ป่วย แต่ควรสอบถามผู้ป่วยถึงเหตุผลความจำเป็น  
ที่ทำให้ผู้ป่วยไม่สามารถปฏิบัติตามคำแนะนำได้

2. การกำกับติดตามนิเทศโดยหัวหน้าหน่วยงาน หัวหน้าเวร
2. ด้านการรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข

- 2.1 ผู้ป่วยรอรับยานาน

การแก้ไข 1. จัดเวลาตรวจให้แพทย์ลงตรวจเร็วขึ้นเพื่อลดการรอคอยยาในช่วงเวลาเร่งด่วน

รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลท่าตะเกียบ  
ปีงบประมาณ 2567 ระหว่าง 1 ตุลาคม 2566 - 31 สิงหาคม 2567

เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จ จนได้ข้อยุติ	ดำเนินการยังไม่ แล้วเสร็จที่จะได้ยุติ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
ไม่มี	0	0	0	0
รวม	0	0	0	0

รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลท่าตะเกียบ ปีงบประมาณ  
2567 ระหว่าง 1 ตุลาคม 2566 - 31 สิงหาคม 2567

- ไม่พบเรื่องร้องเรียน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลท่าตะเกียบ โทรศัพท์ 0-3855-6065

ที่ ฉช 0033.307/1090

วันที่ 21 สิงหาคม 2567

เรื่อง ขออนุญาตนำเอกสารเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

ด้วย กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลท่าตะเกียบ ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการเรื่อง ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ 2567 ระหว่างเดือนมีนาคม 2567 - กรกฎาคม 2567 นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลท่าตะเกียบ ขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ 2567 รอบระหว่างเดือนมีนาคม 2567 - กรกฎาคม 2567 เผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

*a. สุนัข*

(นางสาวอรสา ปันแก้ว)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

*ทพ. สิมปยอม*

*1. สิม*

(นายเกริกภัทร สิมปยอม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. 2561

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลท่าตะเกียบ.....

วัน/เดือน/ปี : 2 กันยายน 2567

หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน  
หน่วยงานและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ 2567

รายละเอียดข้อมูล : - รายงานผลการดำเนินการที่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ  
เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ 2567

- รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องข้อเสนอแนะ/แสดงความคิดเห็นของโรงพยาบาลท่าตะเกียบ  
ปีงบประมาณ 2567 ระหว่าง 1 ตุลาคม 2566 - 31 สิงหาคม 2567

- รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลท่าตะเกียบ  
ปีงบประมาณ 2567 ระหว่าง 1 ตุลาคม 2566 - 31 สิงหาคม 2567

Linkภายนอก : ไม่มี.....

หมายเหตุ : .....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นางสาวอรสา ปิ่นแก้ว)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

วันที่ 2 เดือน กันยายน พ.ศ. 2567

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายเกริกภัทร ลิ้มปวยอม)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

วันที่ 2 เดือน กันยายน พ.ศ. 2567

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายณภัฏ รุ่งแสงสี)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ 2 เดือน กันยายน พ.ศ. 2567