

รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องข้อเสนอนะ/แสดงความคิดเห็นของโรงพยาบาลท่าตะเกียบ
ปีงบประมาณ 2567 ระหว่าง 1 ตุลาคม 2566 – 31 สิงหาคม 2567

ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จ จนได้ข้อยุติ	ดำเนินการยังไม่ แล้วเสร็จที่จะได้ยุติ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
1. การรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข	1	1	0	0
2. พฤติกรรมบริการ	2	2	0	0
3. การบริหารงานบุคคล	0	0	0	0
4. การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม				
4.1 กลิ่นเหม็น	0	0	0	0
4.2 ฝุ่นละออง/เขม่าควัน	0	0	0	0
4.3 น้ำเสีย	0	0	0	0
4.4 เสียงดัง/รบกวน	0	0	0	0
4.5 ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	0	0	0	0
4.6 อื่นๆ	0	0	0	0
รวม	3	3	0	0

เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน 3 เรื่อง ดำเนินการแล้วจนได้ข้อ
ยุติ จำนวน 3 เรื่อง โดยมีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรียงตามลำดับ ดังนี้

1. ด้านพฤติกรรมบริการ 2 เรื่อง
2. ด้านการรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข 1 เรื่อง

ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข เรื่องร้องเรียนทั่วไป

1. ด้านพฤติกรรมบริการ
 - 1.1 เจ้าหน้าที่ห้องชันสูตรพูดไม่สุภาพ
 - 1.2 เจ้าหน้าที่พนักงานเปลพูดไม่สุภาพ

การแก้ไข 1. ปรับปรุงการพูดให้ตรงวันคำพูดที่ตำหนิผู้ป่วย แต่ควรสอบถามผู้ป่วยถึงเหตุผลความจำเป็น
ที่ทำให้ผู้ป่วยไม่สามารถปฏิบัติตามคำแนะนำได้

2. การกำกับติดตามนิเทศโดยหัวหน้าหน่วยงาน หัวหน้าเวร

2. ด้านการรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข

2.1 ผู้ป่วยรอรับยานาน

การแก้ไข 1. จัดเวลาตรวจให้แพทย์ลงตรวจเร็วขึ้นเพื่อลดการรอคอยยาในช่วงเวลาเร่งด่วน