



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลท่าตะเกียบ โทรศัพท์ ๐-๓๘๕๕-๖๐๖๕

ที่ ๑๐๓๓.๓๐๗/๓๐๗ วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการที่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการ
ร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

ตามที่แผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี(ด้านสาธารณสุข) มุ่งเน้นให้หน่วยงานให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลและการให้บริการสาธารณสุขผ่านระบบสารสนเทศเป็นหลัก ภายใต้แนวคิดเปิดเผยมากขึ้น โปร่งใสมากขึ้น (More open , to more transparency) นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานการพยาบาล ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ โดยจำแนกเป็น ๒ ประเภท ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน ๒ เรื่อง ดำเนินการแล้วจนได้ข้อยุติ จำนวน ๒ เรื่อง โดยมีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรียงตามลำดับ ดังนี้

๑. ด้านการรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข

๒. ด้านพฤติกรรมบริการ

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในรอบ เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ไม่พบข้อร้องเรียน

ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข เรื่องร้องเรียนทั่วไป

๑. ด้านการรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข

๑.๑ ผู้ป่วยรอรับยานาน

การแก้ไข ๑. จัดเวลาตรวจให้แพทย์ลงตรวจเร็วขึ้นเพื่อลดการรอคอยยาในช่วงเวลาเร่งด่วนลง

๒. ด้านพฤติกรรมบริการ

๒.๑ เจ้าหน้าที่ห้องชันสูตรศพไม่สุภาพ

การแก้ไข ๑. ปรับปรุงการพูดให้ชัดเจนคำพูดที่ตำหนิผู้ป่วย แต่ควรสอบถามผู้ป่วยถึงเหตุผลความจำเป็นที่ทำให้ผู้ป่วยไม่สามารถปฏิบัติตามคำแนะนำได้

๒. การกำกับติดตามนิเทศโดยหัวหน้าหน่วยงาน หัวหน้าเวร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นพ. ชรินทร์ นพ.

1/5/67

(นายเกริกภัทร ลิ้มปวยอม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

นางสาวอรสา ปิ่นแก้ว

(นางสาวอรสา ปิ่นแก้ว)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลท่าตะเกียบ โทร. ๐-๓๘๕๕-๖๐๖๕ ต่อ ๒๑๐๖

ที่ ฉช ๐๐๓๓.๓๐๗/๓๐๖

วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุญาตนำเอกสารเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

ด้วย กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลท่าตะเกียบ ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการเรื่อง ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลท่าตะเกียบ ขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ เผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

นางสาวอรสา ปิ่นแก้ว

(นางสาวอรสา ปิ่นแก้ว)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

สมชาย

สมชาย

(นายเกริกภัทร ลิมปพยอม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ