



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลท่าตะเกียบ โทรศัพท์ ๐-๓๘๕๕-๖๐๖๕

ที่ อช ๐๐๓๓.๓๐๗/๑๒๖๔ วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการที่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการ  
ร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

ตามที่แผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (ด้านสาธารณสุข) มุ่งเน้นให้หน่วยงานให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูล และการให้บริการสาธารณสุขผ่านระบบสารสนเทศเป็นหลัก ภายใต้แนวคิดเปิดเผยมากขึ้น โปร่งใสมากขึ้น ( More open, to more transparency) นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานการพยาบาล ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน โดยจำแนกเป็น ๒ ประเภท ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วจนได้ข้อยุติ จำนวน ๑ เรื่อง โดยมีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรียงตามลำดับ ดังนี้

๑. ด้านการรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในรอบ ๑๒ เดือน ไม่พบข้อร้องเรียนปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข เรื่องร้องเรียนทั่วไป

๑. ด้านการรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข

๑. ผู้ป่วยรอตรวจนาน

การแก้ไข ๑. เนื่องจากโรงพยาบาลมีการปรับระบบในการตรวจโรคเรื้อรัง อาจทำให้ล่าช้าจึงได้มีการอธิบายถึงขั้นตอนการรับบริการและข้อจำกัดให้ผู้ป่วยเข้าใจ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอรสา ปิ่นแก้ว)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

(นายเกริกภัทร ลิ้มพยอมน)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

**รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องข้อเสนอแนะ/แสดงความคิดเห็นของโรงพยาบาลท่าตะเกียบ  
ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (เดือนเมษายน - สิงหาคม ๒๕๖๖)**

| ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์        | รับไว้ | ดำเนินการแล้วเสร็จ<br>จนได้ข้อยุติ | ดำเนินการยังไม่<br>แล้วเสร็จที่จะได้ยุติ | ยังไม่ได้<br>ดำเนินการ |
|--|--------|------------------------------------|--|------------------------|
| ๑. การรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข | ๑      | ๑                                  | ๐  | ๐                      |
| ๒. พฤติกรรมบริการ                      | ๐      | ๐                                  | ๐  | ๐                      |
| ๓. การบริหารงานบุคคล                   | ๐      | ๐                                  | ๐  | ๐                      |
| ๔. การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม          |        |                                    |  |                        |
| ๔.๑ กลิ่นเหม็น                         | ๐      | ๐                                  | ๐  | ๐                      |
| ๔.๒ ฝุ่นละออง/เขม่าควัน                | ๐      | ๐                                  | ๐  | ๐                      |
| ๔.๓ น้ำเสีย                            | ๐      | ๐                                  | ๐  | ๐                      |
| ๔.๔ เสียงดัง/รบกวน                     | ๐      | ๐                                  | ๐  | ๐                      |
| ๔.๕ ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล             | ๐      | ๐                                  | ๐  | ๐                      |
| ๔.๖ อื่นๆ                              | ๐      | ๐                                  | ๐  | ๐                      |
| รวม                                    | ๑      | ๑                                  | ๐  | ๐                      |



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลท่าตะเกียบ โทร. ๐-๓๘๕๕-๖๐๖๕ ต่อ ๒๑๐๖

ที่ นช ๐๐๓๓.๓๐๗/๑๒๖๓

วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุญาตนำเอกสารเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

ด้วย กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลท่าตะเกียบ ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการเรื่อง ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลท่าตะเกียบ ขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน เผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

(นางสาวอรสา ปิ่นแก้ว)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

(นายเกริกภัทร ลิมปพยอม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลท่าตะเกียบ .....

วัน/เดือน/ปี : ๕ กันยายน ๒๕๖๖

หัวข้อ : ...รายงานผลการดำเนินการที่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการ  
ร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ..

รายละเอียดข้อมูล : รายงานผลการดำเนินการที่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ  
และการ ร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ .....

Linkภายนอก : ไม่มี .....

หมายเหตุ : .....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางสาวอรสา ปิ่นแก้ว)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

วันที่ ๕ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายเกริกภัทร ลิ้มพยอม)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

วันที่ ๕ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายณภัศ รุ่งแสงสี)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ ๕ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖