



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองนโยบายและแผน โรงพยาบาลท่าตะเกียบ โทรศัพท์ ๐-๓๔๕๕-๖๐๖๕  
ที่ นช ๑๐๗๓.๓๐๗/๑๒๖๔ วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการที่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

ตามที่แผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (ด้านสาธารณสุข) มุ่งเน้นให้หน่วยงานให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูล และการให้บริการสาธารณสุขผ่านระบบสารสนเทศเป็นหลัก ภายใต้แนวคิดเปิดเผยมากขึ้น โปร่งใสมากขึ้น ( More open, to more transparency) นั้น

ในการนี้ กองนโยบายและแผน ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน โดยจำแนกเป็น ๒ ประเภท ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วจนได้ข้อยุติ จำนวน ๑ เรื่อง โดยมีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรียงตามลำดับ ดังนี้

๑. ด้านการรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในรอบ ๑๒ เดือน ไม่พบข้อร้องเรียน ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข เรื่องร้องเรียนทั่วไป

๑. ด้านการรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข

๑. ผู้ป่วยรอตรวจนาน

การแก้ไข ๑. เนื่องจากโรงพยาบาลมีการปรับระบบในการตรวจโรคเรื้อรัง อาจทำให้ล่าช้าจึงได้มีการอธิบายถึงขั้นตอนการรับบริการและข้อจำกัดให้ผู้ป่วยเข้าใจ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอรสา ปั่นแก้ว)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

(นายเกริกภัทร ลิมปพยอม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองงานการพยาบาล โรงพยาบาลท่าตะเกียบ โทรศัพท์ ๐-๓๔๕๕-๖๐๖๕  
ที่ ฉบับ ๑๐๓๓.๓๐๗/๑๒๖๔ วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการที่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

ตามที่แผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (ด้านสาธารณสุข) มุ่งเน้นให้หน่วยงานให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูล และการให้บริการสาธารณสุขผ่านระบบสารสนเทศเป็นหลัก ภายใต้แนวคิดเปิดเผยมากขึ้น โปร่งใสมากขึ้น ( More open, to more transparency) นั้น

ในการนี้ กองงานการพยาบาล ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน โดยจำแนกเป็น ๒ ประเภท ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วจนได้ข้อยุติ จำนวน ๑ เรื่อง โดยมีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรียงตามลำดับ ดังนี้

๑. ด้านการรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข
๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในรอบ ๑๒ เดือน ไม่พบข้อร้องเรียนปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข เรื่องร้องเรียนทั่วไป

๑. ด้านการรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข

๑. ผู้ป่วยรอตรวจนาน  
การแก้ไข ๑. เนื่องจากโรงพยาบาลมีการปรับระบบในการตรวจโรคเรื้อรัง อาจทำให้ล่าช้าจึงได้มีการอธิบายถึงขั้นตอนการรับบริการและข้อจำกัดให้ผู้ป่วยเข้าใจ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอรสา ปืนแก้ว)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

(นายเกริกภัทร ลิมปพยอม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

**รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องข้อเสนอแนะ/แสดงความคิดเห็นของโรงพยาบาลท่าตะเกียบ  
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (เดือนเมษายน – สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๖)**

ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จ จนได้ข้อยุติ	ดำเนินการยังไม่ แล้วเสร็จที่จะได้ข้อยุติ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
๑. การรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข	๑	๑	○	○
๒. พฤติกรรมบริการ	○	○	○	○
๓. การบริหารงานบุคคล	○	○	○	○
๔. การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม				
๔.๑ กลืนเหม็น	○	○	○	○
๔.๒ ผู้ลักสอง/เขม่าควัน	○	○	○	○
๔.๓ น้ำเสีย	○	○	○	○
๔.๔ เสียงดัง/รบกวน	○	○	○	○
๔.๕ ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	○	○	○	○
๔.๖ อื่นๆ	○	○	○	○
รวม	๑	๑	○	○

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลท่าตะเกียน

วัน/เดือน/ปี : ๕ กันยายน ๒๕๖๑

หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินการที่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและกรณีร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

รายละเอียดข้อมูล : รายงานผลการดำเนินการที่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

Linkภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ณ วันนี้.

(นางสาวอรสา ปันแก้ว)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

วันที่ ๕ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑

ผู้อนุมัติรับรอง

นายเกริกภัทร ลิมปพยอม

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียน

วันที่ ๕ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

นางสาวอรสา ปันแก้ว

(นายณัฐ รุ่งแสงสี)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ ๕ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑