



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลท่าตะเกียบ โทรศัพท์ ๐-๓๘๕๕-๖๐๖๕

ที่ อช ๐๐๓๓.๓๐๗/๑๒๖๔ วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการที่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการ  
ร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

ตามที่แผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (ด้านสาธารณสุข) มุ่งเน้นให้หน่วยงานให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูล และการให้บริการสาธารณสุขผ่านระบบสารสนเทศเป็นหลัก ภายใต้แนวคิดเปิดเผยมากขึ้น โปร่งใสมากขึ้น ( More open, to more transparency) นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานการพยาบาล ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน โดยจำแนกเป็น ๒ ประเภท ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วจนได้ข้อยุติ จำนวน ๑ เรื่อง โดยมีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรียงตามลำดับ ดังนี้

๑. ด้านการรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข
๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในรอบ ๑๒ เดือน ไม่พบข้อร้องเรียนปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข เรื่องร้องเรียนทั่วไป

๑. ด้านการรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข

๑. ผู้ป่วยรอตรวจนาน

การแก้ไข ๑. เนื่องจากโรงพยาบาลมีการปรับระบบในการตรวจโรคเรื้อรัง อาจทำให้ล่าช้าจึงได้มีการอธิบายถึงขั้นตอนการรับบริการและข้อจำกัดให้ผู้ป่วยเข้าใจ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอรสา ปิ่นแก้ว)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

(นายเกริกภัทร ลิ้มพยอม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลท่าตะเกียบ โทรศัพท์ ๐-๓๘๕๕-๖๐๖๕

ที่ นช ๐๐๓๓.๓๐๗/๑๒๖๔ วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการที่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการ  
ร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

ตามที่แผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (ด้านสาธารณสุข) มุ่งเน้นให้หน่วยงานให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูล และการให้บริการสาธารณสุขผ่านระบบสารสนเทศเป็นหลัก ภายใต้แนวคิดเปิดเผยมากขึ้น โปร่งใสมากขึ้น (More open, to more transparency) นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานการพยาบาล ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน โดยจำแนกเป็น ๒ ประเภท ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วจนได้ข้อยุติ จำนวน ๑ เรื่อง โดยมีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรียงตามลำดับ ดังนี้

๑. ด้านการรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในรอบ ๑๒ เดือน ไม่พบข้อร้องเรียนปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข เรื่องร้องเรียนทั่วไป

๑. ด้านการรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข

๑. ผู้ป่วยรอตรวจนาน

การแก้ไข ๑. เนื่องจากโรงพยาบาลมีการปรับระบบในการตรวจโรคเรื้อรัง อาจทำให้ล่าช้าจึงได้มีการอธิบายถึงขั้นตอนการรับบริการและข้อจำกัดให้ผู้ป่วยเข้าใจ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอรสา ปิ่นแก้ว)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

(นายเกริกภัทร ลิ้มปยอม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

**รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องข้อเสนอนะ/แสดงความคิดเห็นของโรงพยาบาลท่าตะเกียบ  
ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (เดือนเมษายน - สิงหาคม ๒๕๖๖)**

ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จ จนได้ข้อยุติ	ดำเนินการยังไม่ แล้วเสร็จที่จะได้ยุติ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
๑. การรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข	๑	๑	๐	๐
๒. พุทธศักรมบริการ	๐	๐	๐	๐
๓. การบริหารงานบุคคล	๐	๐	๐	๐
๔. การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม				
๔.๑ กลิ่นเหม็น	๐	๐	๐	๐
๔.๒ ฝุ่นละออง/เขม่าควัน	๐	๐	๐	๐
๔.๓ น้ำเสีย	๐	๐	๐	๐
๔.๔ เสียงดัง/รบกวน	๐	๐	๐	๐
๔.๕ ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	๐	๐	๐	๐
๔.๖ อื่นๆ	๐	๐	๐	๐
รวม	๑	๑	๐	๐

