

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลท่าตะเกียบ.....

วัน/เดือน/ปี : ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕.....

หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินการที่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการ  
ร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลท่าตะเกียบ ปี ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน.....

รายละเอียดข้อมูล : รายงานผลการดำเนินการที่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ  
และการร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลท่าตะเกียบ ปี ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน.....

Linkภายนอก : ไม่มี.....

หมายเหตุ : .....

.....  
.....  
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางสาวจิตววรรณ ไชยเดช)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

วันที่ ๓๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายเกริกภัทร ลิ้มปยออม)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

วันที่ ๓๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายณภัส รุ่งแสงสี)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ ๓๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



MOIT 11

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลท่าตะเกียบ โทร. ๐-๓๘๕๕-๖๐๖๕ ต่อ ๒๑๐๖

ที่ นช ๐๐๓๒.๓๐๗/๑๐๕๔ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุญาตนำเอกสารเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

ด้วย กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลท่าตะเกียบ ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลท่าตะเกียบ ขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน เผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

*จิณ*

(นางสาวจิตรวรรณ ไชยเดช)  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

*พพ, ๑๒๖๖*

*1/1/1*

(นายเกริกภัทร ลิ้มปวยอม)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลท่าตะเกียบ โทรศัพท์ ๐-๓๘๕๕-๖๐๖๕

ที่ อช ๐๐๓๒.๓๐๗/๑๐๕๓ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการที่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการ  
ร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

ตามที่แผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี(ด้านสาธารณสุข) มุ่งเน้นให้หน่วยงานให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลและการให้บริการสาธารณสุขผ่านระบบสารสนเทศเป็นหลัก ภายใต้แนวคิดเปิดเผยมากขึ้น โปร่งใสมากขึ้น ( More open , to more transparency ) นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานการพยาบาล ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน โดยจำแนกเป็น ๒ ประเภท ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน ๓ เรื่อง ดำเนิน การแล้วจนได้ข้อยุติ จำนวน ๓ เรื่อง โดยมีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรียงตามลำดับ ดังนี้

๑. ด้านการรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข

๒. ด้านพฤติกรรมบริการ

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในรอบ ๑๒ เดือน ไม่พบข้อร้องเรียน ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข เรื่องร้องเรียนทั่วไป

๑. ด้านการรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข

๑. ผู้ป่วยมาตรวจแต่ไม่พบเจ้าหน้าที่

การแก้ไข ๑. มอบหมายให้มีเจ้าหน้าที่อยู่ประจำจุดคัดกรองด้านหน้าห้องบัตร

๒. กรณีเจ้าหน้าที่เข้าไปช่วยงานในห้องฉุกเฉินให้ติดป้ายแจ้งไว้ที่โต๊ะคัดกรอง  
ด้านหน้า

๓. มอบหมายให้พยาบาลตรวจเยี่ยมบริเวณหน้าห้องบัตร หน้าห้องฉุกเฉินเป็นระยะ

๔. การกำกับติดตามโดยหัวหน้าหน่วยงาน หัวหน้าเวร

๒. ด้านพฤติกรรมบริการ

๑. พยาบาลพูดจาไม่ให้เกียรติ

การแก้ไข ๑. ปรับปรุงการพูดให้ชัดเจนคำพูดที่ตำหนิผู้ป่วย แต่ควรสอบถามผู้ป่วยถึงเหตุผล  
ความจำเป็นที่ทำให้ผู้ป่วยไม่สามารถปฏิบัติตามคำแนะนำได้

๒. การกำกับติดตามนิเทศโดยหัวหน้าหน่วยงาน หัวหน้าเวร

๒. แพทย์พูดจาไม่เหมาะสม

การแก้ไข ๑. ปรับปรุงการพูดให้ชัดเจนคำพูดที่ประชดผู้ป่วย แต่ควรอธิบายเหตุผลการรับ  
หรือไม่รับ Admit

๒. การกำกับติดตามนิเทศโดยหัวหน้าหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายเกริกภัทร ลิ้มพยอม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

(นางสาวจิตววรรณ ไชยเดช)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องข้อเสนอแนะ/แสดงความคิดเห็นของโรงพยาบาลท่าตะเกียบ  
ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน (เดือนเมษายน - สิงหาคม ๒๕๖๕)

ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จ จนได้ข้อยุติ	ดำเนินการยังไม่ แล้วเสร็จที่จะได้ยุติ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
๑. การรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข	๑	๑	๐	๐
๒. พฤติกรรมบริการ	๒	๒	๐	๐
๓. การบริหารงานบุคคล	๐	๐	๐	๐
๔. การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม			๐	๐
๔.๑ กลิ่นเหม็น	๐	๐	๐	๐
๔.๒ ฝุ่นละออง/เขม่าควัน	๐	๐	๐	๐
๔.๓ น้ำเสีย	๐	๐	๐	๐
๔.๔ เสียงดัง/รบกวน	๐	๐	๐	๐
๔.๕ ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	๐	๐	๐	๐
๔.๖ อื่นๆ	๐	๐	๐	๐
รวม	๓	๓	๐	๐



ที่ นช ๐๐๓๓.๓/๕๗๗

โรงพยาบาลท่าตะเกียบ  
๒๒๙ ถนนพนมสารคาม-อ่างฤๅไน  
นช ๒๔๑๖๐

๒๕ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน คุณเอม ทองทวี

อ้างถึง แบบบันทึกการรับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลท่าตะเกียบ เดือน เมษายน ๒๕๖๕

ตามที่ คุณเอม ทองทวี ได้ร้องเรียนการบริการของโรงพยาบาลท่าตะเกียบในประเด็นมารับบริการแล้วไม่พบเจ้าหน้าที่อยู่ประจำจุดบริการผู้ป่วยด้านหน้านั้น

ในการนี้ คณะกรรมการรับเรื่องราວร้องทุกข์ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลและกำหนดแนวทางแก้ไขร่วมกับหน่วยงานที่ได้รับข้อร้องเรียนดังนี้

๑. มอบหมายให้มีเจ้าหน้าที่อยู่ประจำจุดคัดกรองด้านหน้าห้องบัตร
๒. กรณีเจ้าหน้าที่เข้าไปปฏิบัติงานในห้องฉุกเฉินจะติดตั้งป้ายแจ้งไว้ ให้ผู้ป่วยหรือญาติทราบ
๓. มอบหมายให้เจ้าหน้าที่พยาบาลตรวจเยี่ยมบริเวณด้านหน้าห้องบัตรหน้าห้องฉุกเฉินเป็นระยะ

จึงแจ้งมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายเกริกภัทร ลิ้มพย้อม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

กลุ่มงานการพยาบาล

โทรศัพท์ ๐-๓๘๕๕-๖๐๖๕ ต่อ ๒๑๐๖

โทรสาร ๐-๓๘๕๕-๖๐๖๘



ที่ นช ๐๐๓๓.๓ / ๕๑๒

โรงพยาบาลท่าตะเกียบ  
๒๒๙ ถนนพนมสารคาม-อ่างฤๅไน  
นช ๒๔๑๖๐

๘ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน คุณ Jay Nopphon

อ้างถึง แบบบันทึกการรับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลท่าตะเกียบ เดือน เมษายน ๒๕๖๕

ตามที่คุณ Jay Nopphon ได้ร้องเรียนการพุดจาของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลท่าตะเกียบใน  
ประเด็นการพุดจาไม่ให้เกียรติผู้ป่วยนั้น

ในการนี้คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนได้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลและกำหนดแนว  
ทางแก้ไขร่วมกับหน่วยงานที่ได้รับข้อร้องเรียนดังนี้

๑. จัดทำแนวทางการพุดจาที่เหมาะสม คำพุดที่ควรพุดและคำพุดที่ไม่ควรพุด
๒. การกำกับติดตามโดยหัวหน้าเวรหรือหัวหน้าหน่วยงานเป็นระยะๆ
๓. การนิเทศรายบุคคลกรณีเจ้าหน้าที่พุดจาไม่เหมาะสม

จึงแจ้งมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายเกริกภัทร ลิ้มปยอม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

กลุ่มงานการพยาบาล

โทรศัพท์ ๐-๓๘๕๕-๖๐๖๕ ต่อ ๒๑๐๖

โทรสาร ๐-๓๘๕๕-๖๐๖๘

ที่ นช ๐๐๓๒.๓ / ๗/๕๐



โรงพยาบาลท่าตะเกียบ  
๒๒๙ ถนนพนมสารคาม-อ่างฤๅไน  
นช ๒๔๑๖๐

วันที่ ๑๗ เดือน กรกฎาคม พ.ศ ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน คุณ ฤงทอง จันทะเลิศ

ตามที่คุณ ฤงทอง จันทะเลิศ ได้ร้องเรียนเรื่องการพุดจาของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลท่าตะเกียบ  
ในประเด็นการพุดจาไม่เหมาะสมใช้คำพุดประชดประชัน

ในการนี้คณะกรรมการรับเรื่องราร้องทุกข์โรงพยาบาลท่าตะเกียบ ได้ดำเนินการตรวจสอบ  
ข้อมูลและกำหนดแนวทางแก้ไขร่วมกับหน่วยงานที่ได้รับข้อร้องเรียนดังนี้

๑. การกำหนดแนวทางการพุดที่เหมาะสม การอธิบายเหตุผลให้ผู้ป่วยทราบ และงดเว้นคำพุด  
ที่ไม่ควรพุด

๒. นิเทศติดตามกำกับดูแลโดยหัวหน้าหน่วยงาน

จึงแจ้งมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายเกริกภัทร ลิ้มปพยอม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

กลุ่มงานการพยาบาล

โทรศัพท์ ๐-๓๘๕๕-๖๐๖๕ ต่อ ๒๑๐๖

โทรสาร ๐-๓๘๕๕-๖๐๖๘