



## ประกาศโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

### เรื่อง นโยบายการพัฒนาคุณภาพบริการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กร “โรงพยาบาลคุณภาพ ผู้รับบริการไว้วางใจ” ด้วยการพัฒนากระบวนการบริการสุขภาพให้มีคุณภาพ มาตรฐาน เป็นองค์กรรวมทุกระดับการบริการ ด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้สถานบริการในเครือข่ายและหน่วยบริการในโรงพยาบาล มีระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน ลด อัตราป่วย/อัตราการตาย ในกลุ่มโรคสำคัญได้ จึงจำเป็นต้องกำหนดนโยบายในการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพบริการ โดยให้ทุกหน่วยงานและระดับคณะกรรมการดำเนินการดังนี้

๑. ทุกหน่วยงานมีการพัฒนาคุณภาพบริการด้วยมาตรฐานวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง และบูรณาการมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ให้สอดคล้องกับบริบทของหน่วยงาน
๒. ทุกหน่วยงานมีการดำเนินงาน ๑๒ กิจกรรมคุณภาพ ตามบริบทของแต่ละหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ
๓. ทุกหน่วยงานมีการบริหารความเสี่ยงในหน่วยงานตามหลัก ๒P Safety
๔. หน่วยงานและระดับคณะกรรมการต้องบูรณาการทุกมาตรฐานคุณภาพต่างๆในองค์กรที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของตนเอง ให้สอดคล้องเหมาะสมกับบริบทของโรงพยาบาล
๕. หน่วยงานและระดับคณะกรรมการต้องควบคุมติดตามผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน ระเบียบปฏิบัติ วิธีปฏิบัติ แนวทางปฏิบัติโดยระบบการตรวจติดตามคุณภาพภายในโรงพยาบาล
๖. หน่วยงานและระดับคณะกรรมการต้องดำเนินการวัดและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์กร ๖ ด้าน ได้แก่
  - ๖.๑ ผลด้านการดูแลสุขภาพ ได้แก่ ๑.ด้านการดูแลผู้รับบริการ ๒.ด้านการสร้างเสริมสุขภาพของผู้รับบริการและการส่งเสริมสุขภาพในชุมชน
  - ๖.๒ ผลด้านการมุ่งเน้นผู้ป่วยและผู้รับผลงานอื่น
  - ๖.๓ ผลด้านกำลังคน
  - ๖.๔ ผลด้านการนำ
  - ๖.๕ ผลด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงานสำคัญ
  - ๖.๖ ผลด้านการเงิน
๗. หน่วยงานและระดับคณะกรรมการต้องขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพด้วยค่านิยมองค์กร เพื่อหล่อหลอมแนวคิดและปลูกฝังทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ โดยเน้น
  - ๗.๑ ค่านิยมองค์กร : "ทำงานเต็มที่ ความประพฤติดี มีการพัฒนา" โดยมีความหมายดังนี้
    ๑. ทำงานเต็มที่ : เต็มความรู้ เต็มความสามารถ ด้วยความระมัดระวัง
    ๒. ความประพฤติดี : คุณธรรม ๔ (เมตตา สามัคคี สุจริต เทียงธรรม)
    ๓. มีการพัฒนา : พัฒนางานคุณภาพ ,Service plan ,วิชาการ ,นวัตกรรมและวิจัย

ประกาศ ณ วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕

(นายเกริกภัทร ลิ้มปยอม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ