



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลท่าตะเกียบ โทรศัพท์ ๐-๓๘๕๕-๖๐๖๕

ที่ อช ๐๐๓๒.๓๐๗/๑๔๘๓ วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการที่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

ตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence - based Integrity & Transparency Assessment สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ EB ๒ ข้อ ๗, ๘ กำหนดให้รายงานผลการดำเนินการที่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ นั้น

กลุ่มงานการพยาบาล ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๓ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - ธันวาคม ๒๕๖๓) โดยจำแนกเป็น ๒ ประเภท ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๒ เรื่อง ดำเนินการแล้วจนได้ข้อยุติ จำนวน ๒ เรื่อง โดยมีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ด้านการให้บริการ มี ๒ เรื่อง ดังนี้

๑.๑ เจ้าหน้าที่ไม่ได้ให้คำแนะนำในการกรอกข้อมูลในใบรับรองแพทย์

๑.๒ มีการนัดตรวจแต่ไม่ได้ออกใบนัดให้ผู้ป่วยทำให้ลืมนัด

๒. ร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่พบข้อร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ฉ.พ.

(นางสาวจิตรวรรณ ไชยเดช)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

นพ.

1/5/25

(นายเกริกภัทร ลิมปพยอม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ



รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องข้อเสนอแนะ/แสดงความคิดเห็นของโรงพยาบาลท่าตะเกียบ  
ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๓ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือนธันวาคม ๒๕๖๓)

ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จ จนได้ข้อยุติ	ดำเนินการยังไม่ แล้วเสร็จที่จะได้ยุติ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
๑. การรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข	๒	๒	๐	๐
๒. พฤติกรรมบริการ	๐	๐	๐	๐
๓. การบริหารงานบุคคล	๐	๐	๐	๐
๔. การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม			๐	๐
๔.๑ กลิ่นเหม็น	๐	๐	๐	๐
๔.๒ ฝุ่นละออง/เขม่าควัน	๐	๐	๐	๐
๔.๓ น้ำเสีย	๐	๐	๐	๐
๔.๔ เสียงดัง/รบกวน	๐	๐	๐	๐
๔.๕ ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	๐	๐	๐	๐
๔.๖ อื่นๆ	๐	๐	๐	๐
รวม	๒	๒	๐	๐