



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลท่าตะเกียบ กลุ่มงานการพยาบาล โทร. ๐-๓๘๕๕-๖๐๖๕ ต่อ๒๑๐๖

ที่ ฉช ๐๐๓๒.๓๐๗/๙๙๗ วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบ ๑๒ เดือน
และขออนุญาตนำเอกสารเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

ด้วย กลุ่มงานการพยาบาล ได้สรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบ ๑๒ เดือน แนบเรียนมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

ในการนี้ กลุ่มงานการพยาบาล ขออนุญาตนำสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบ ๑๒ เดือน เผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

ฉช

(นางสาวจิตรวรรณ ไชยเดช)

หัวหน้าพยาบาล

ทพ + ด.พ.นพ

15/๙

(นายเกริกภัทร ลิมพยอม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลท่าตะเกียบ กลุ่มงานการพยาบาล โทรศัพท์ ๐-๓๘๕๕-๖๐๖๕

ที่ ณข ๐๐๓๒.๓๐๗/๙๙๖ วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบ ๑๒ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

ตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence – based Integrity & Transparency Assessment สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ประเด็นการตอบสนองข้อร้องเรียน EB๑๖ ข้อ ๔ กำหนดให้มีการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข

กลุ่มงานการพยาบาล ได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องข้อร้องเรียน/แสดงความคิดเห็นของโรงพยาบาลท่าตะเกียบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๒ – กันยายน ๒๕๖๓) โดยจำแนกเป็น ๒ ประเภทดังนี้ คือ

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป โดยโรงพยาบาลท่าตะเกียบ มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวนทั้งสิ้น ๖ เรื่อง ดำเนินการแล้วจนได้ข้อยุติ จำนวน ๖ เรื่อง โดยมีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรียงตามลำดับ ดังนี้

๑. ด้านการรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข

๒. ด้านพฤติกรรมบริการ

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในรอบเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ – กันยายน ๒๕๖๓ ไม่พบข้อร้องเรียน

ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข เรื่องร้องเรียนทั่วไป

๑. ด้านการรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข :

๑.๑ การประเมินผู้ป่วยไม่ต่อเนื่องไม่อธิบายญาติ

การแก้ไข ๑. หลังรับเวรให้มีการประเมินอาการผู้ป่วยทุกครั้ง และประเมินเป็นระยะตามความรุนแรงของผู้ป่วย

๒. หลังการประเมินผู้ป่วยให้อธิบายชี้แจงญาติ

๓. กำหนดแนวทางการประเมินผู้ป่วยรายโรค

๔. นิเทศติดตามตดยหัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้างาน

๑.๒ ผู้ป่วยรอนานเจ้าหน้าที่ไม่ได้แจ้งให้ผู้ป่วยทราบ

การแก้ไข ๑. ให้มีการอธิบายชี้แจงผู้ป่วยกรณีที่มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเพียง ๑ คน

๒. ด้านพฤติกรรมบริการ : การพูดจาไม่สุภาพ

การแก้ไข ๑. จัดอบรมเพื่อสร้างจิตสำนึกเรื่องพฤติกรรมบริการ

๒. กำหนดแนวทางปฏิบัติเรื่องการให้บริการ, การต้อนรับ, การพูดจา, สีหน้าท่าทาง, การรับโทรศัพท์

๓. นิเทศติดตามโดยหัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้างาน

๔. นำพฤติกรรมบริการ/ข้อร้องเรียน เป็นตัวชี้วัดรายบุคคล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นพ.

จิตพ

(นางสาวจิตวรรณ ไชยเดช)


หัวหน้าพยาบาล

(นายเกริกภัทร ลิมปพยอม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องข้อเสนอแนะ/แสดงความคิดเห็นของโรงพยาบาลท่าตะเกียบ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง กันยายน ๒๕๖๓)

ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จจน ได้ข้อยุติ	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ ที่จะได้ยุติ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
๑. การรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข	๔	๔	๐	๐
๒. พุทธศักรมการบริการ	๒	๒	๐	๐
๓. การบริหารงานบุคคล	๐	๐	๐	๐
๔. การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม			๐	๐
๔.๑ กลิ่นเหม็น	๐	๐	๐	๐
๔.๒ ฝุ่นละออง/เขม่าควัน	๐	๐	๐	๐
๔.๓ น้ำเสีย	๐	๐	๐	๐
๔.๔ เสียงดัง/รบกวน	๐	๐	๐	๐
๔.๕ ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	๐	๐	๐	๐
๔.๖ อื่นๆ	๐	๐	๐	๐
รวม	๖	๖	๐	๐



โรงพยาบาลท่าตะเกียบ
THATAKIAB HOSPITAL

หน้าหลัก | รื่องทุกข์

- ข้อมูลโรงพยาบาล
- คลินิกบริการ
- ข้อมูลทั่วไป/ข้อมูลสถิติและรายการ
- บริการตรวจสุขภาพ
- ทำนุบำรุงศาสนา
- ศูนย์บริการผู้ป่วยฉุกเฉิน/อุบัติเหตุ
- หน่วยงานงานบริการ
- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ

รายละเอียด :

แจ้งเหตุโดยด่วน :
 โทรแจ้งค่าประชาชน (13 หลัก) :
 โทรศัพท์ :
 โทรสาร :
 อีเมล :

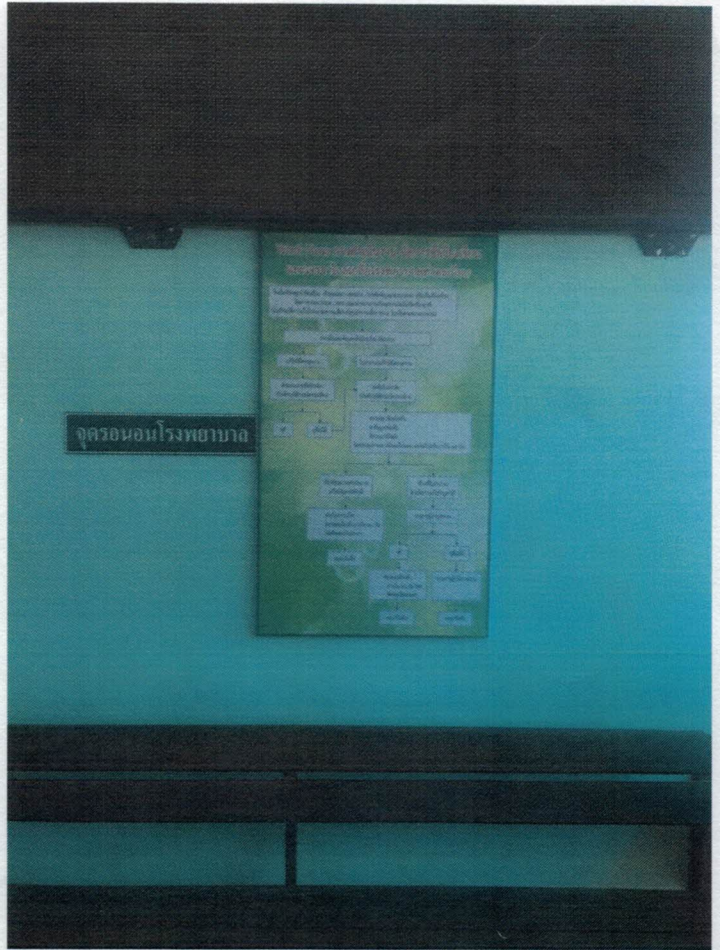
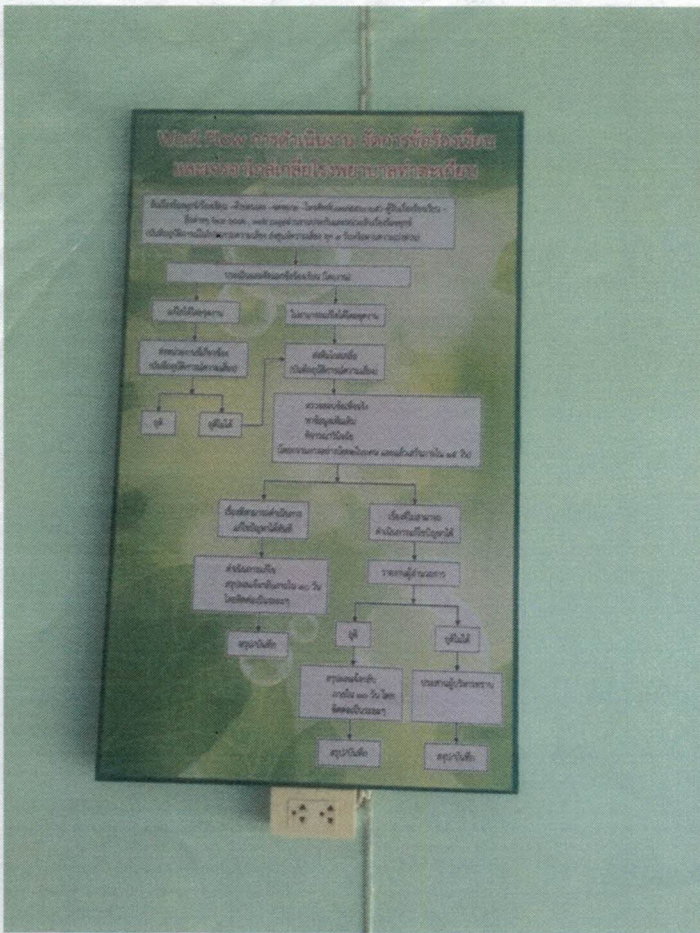
โรงพยาบาลท่าตะเกียบ
 229 หมู่ที่ 24 ต.คลองมะเดื่อ อ.ท่าตะเกียบ จ.ฉะเชิงเทรา 24160
 Email : donot_eat@hotmail.com โทรศัพท์ 038-556065 โทรสาร 038-556068
 Engine by Govesite.com Powered by Startup Design & Network



โรงพยาบาลท่าตะเกียบ

พร้อมผู้มารับบริการทุกท่าน
 ทำหน้าที่มีข้อเสนองานในการบริการของ
โรงพยาบาลท่าตะเกียบ
 สามารถโทรมาได้ทั้งสายเลข 038-556065 ต่อ 2106, 2110
 หรือ website : <http://www.thatakiabhospital.com>





ต่อต้านคอร์รัปชัน

รณรงค์ต่อต้านคอร์รัปชัน

11. มีการยื่นข้อร้องเรียนและรายงานข้อร้องเรียน โดยทางหน่วยงานต้นสังกัด หรือมารวมและ
พิจารณากลับไปทางหน่วยงานต้นสังกัด หรือส่งไปยัง ๒ หน่วยงาน
12. ส่งข้อร้องเรียนมายังหน่วยงานต้นสังกัด หรือส่งมายังหน่วยงานต้นสังกัด
โดยผู้ร้องเรียนมีอำนาจและสิทธิ์ดำเนินการได้ ๒๔ ชั่วโมง

(นางสาวกัญญา อึ้งไพศาล)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลราชวิถี

Work Flow การดำเนินงาน จัดการข้อร้องเรียน ของโรงพยาบาลราชวิถี



โรงพยาบาลท่าตะเกียบ

คำแนะนำและรีวิว

★ **5 จาก 5 คะแนน**
จากความคิดเห็นของ 5 คน

คุณจะแนะนำ โรงพยาบาลท่าตะเกียบหรือไม่

ใช่

ไม่ใช่

ส่งข้อความ

ถูกใจแล้ว



สุภัตตา ชันทา แนะนำ โรงพยาบาลท่าตะเกียบ

...

30 กันยายน 2019 · เวลาคุณคนไข้ กรณาอย่าตีสิ้น้ำ ไม่พอใจใส่ได้ไหมคะ มันท้อให้ดูไม่สุขภาพค่ะ(ผู้ช่วยพยาบาลค่ะ)บอຍมาที่รับบริการที่นี่



3

ความคิดเห็น 2 รายการ

ถูกใจ

แสดงความเห็น

แชร์



โรงพยาบาลท่าตะเกียบ

ขอบคุณสำหรับข้อความแนะนำ ขณะนี้ ข้อเสนอของท่านได้เข้าสู่กระบวนการแก้ไข ปรับปรุง เพื่อพัฒนาให้ดีขึ้นค่ะ
ถูกใจ · ตอบกลับ · 48 สัปดาห์



โรงพยาบาลท่าตะเกียบ

เรียนคุณสุภัตตา ชันทา ตามที่ท่านได้เสนอแนะพฤติกรรมบริการ การแสดงสีหน้าของผู้ช่วยเหลือคนไข้ นั้น รพ. ได้รับทราบข้อมูลและได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขโดยมีการกำหนดมาตรฐานการบริการผู้ป่วย และจัดอบรมให้ความรู้เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ และมีการติดตามกำกับดูแล ตรวจสอบโดยหัวหน้าหน่วยงานเป็นระยะๆ
สิ่งเรียนมาเพื่อทราบ
โรงพยาบาลท่าตะเกียบ
ถูกใจ · ตอบกลับ · 4 นาที

มอแก้ว