



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...โรงพยาบาลท่าตะเกียบ...กลุ่มงานการพยาบาล โทร. ๐-๓๘๕๕-๖๐๖๕ ต่อ๒๑๐๖

ที่...อช ๐๐๓๒.๓๐๗/ (๕๓๗) ...วันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง...รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน และขอ
...อนุญาตนำเอกสารเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

ด้วย กลุ่มงานการพยาบาล ได้สรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน แนบเรียนมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

ในการนี้ กลุ่มงานการพยาบาล ขออนุญาตนำสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน เผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

จ.จพ

(นางสาวจิตรวรรณ ไชยเดช)
หัวหน้าพยาบาล

นพ. + ๑๓๒๓๗

15/๗.

(นายเกริกภัทร ลิ้มปยอม)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...โรงพยาบาลท่าตะเียบ...กลุ่มงานการพยาบาล...โทรศัพท์...๐-๓๘๕๕-๖๐๖๕

ที่...ดข ๐๐๓๒.๓๐๗/...วันที่...กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง...รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเียบ

ตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence - based Integrity & Transparency Assessment สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ประเด็นการตอบสนองข้อร้องเรียน EB๑๖ ข้อ ๔ กำหนดให้มีการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข

กลุ่มงานการพยาบาล ได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องข้อร้องเรียน/แสดงความคิดเห็นของโรงพยาบาลท่าตะเียบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๒ - มีนาคม ๒๕๖๓) โดยจำแนกเป็น ๒ ประเภทดังนี้ คือ

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป โดยโรงพยาบาลท่าตะเียบ มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวนทั้งสิ้น ๖ เรื่อง ดำเนินการแล้วจนได้ข้อยุติ จำนวน ๖ เรื่อง โดยมีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรียงตามลำดับ ดังนี้

๑. ด้านการรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข

๒. ด้านพฤติกรรมบริการ

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในรอบเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ - มีนาคม ๒๕๖๓ ไม่พบข้อร้องเรียน

ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข เรื่องร้องเรียนทั่วไป

๑. ด้านการรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข :

๑.๑ การประเมินผู้ป่วยไม่ต่อเนื่องไม่อธิบายญาติ

การแก้ไข ๑. หลังรับเวรให้มีการประเมินอาการผู้ป่วยทุกครั้ง และประเมินเป็นระยะตามความรุนแรงของผู้ป่วย

๒. หลังการประเมินผู้ป่วยให้อธิบายชี้แจงญาติ

๓. กำหนดแนวทางการประเมินผู้ป่วยรายโรค

๔. นิเทศติดตามคอยหัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้างาน

๑.๒ ผู้ป่วยรอนานเจ้าหน้าที่ไม่ได้แจ้งให้ผู้ป่วยทราบ

การแก้ไข ๑. ให้มีการอธิบายชี้แจงผู้ป่วยกรณีที่มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเพียง ๑ คน

๒. ด้านพฤติกรรมบริการ : การพูดจาไม่สุภาพ

การแก้ไข ๑. จัดอบรมเพื่อสร้างจิตสำนึกเรื่องพฤติกรรมบริการ

๒. กำหนดแนวทางปฏิบัติเรื่องการให้บริการ, การต้อนรับ, การพูดจา, สีหน้าท่าทาง, การรับโทรศัพท์

๓. นิเทศติดตามโดยหัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้างาน

๔. นำพฤติกรรมบริการ/ข้อร้องเรียน เป็นตัวชี้วัดรายบุคคล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ฉิมพ

(นางสาวจิตรวรรณ ไชยเดช)

หัวหน้าพยาบาล


ทพ

(นายเกริกภัทร ลิมปพยอม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเียบ

รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องข้อเสนอแนะ/แสดงความคิดเห็นของโรงพยาบาลท่าตะเกียบ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง มีนาคม ๒๕๖๓)

ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จจน ได้ข้อยุติ	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ ที่จะได้ยุติ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
๑. การรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข	๔	๔	๐	๐
๒. พฤติกรรมการบริการ	๒	๒	๐	๐
๓. การบริหารงานบุคคล	๐	๐	๐	๐
๔. การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม			๐	๐
๔.๑ กลิ่นเหม็น	๐	๐	๐	๐
๔.๒ ฝุ่นละออง/เขม่าควัน	๐	๐	๐	๐
๔.๓ น้ำเสีย	๐	๐	๐	๐
๔.๔ เสียงดัง/รบกวน	๐	๐	๐	๐
๔.๕ ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	๐	๐	๐	๐
๔.๖ อื่นๆ	๐	๐	๐	๐
รวม	๖	๖	๐	๐



โรงพยาบาลท่าตะเกียบ
THATAKIAB HOSPITAL

หน้าหลัก	ร้องทุกข์
ข้อมูลโรงพยาบาล	
คลินิก/บริการ	
ข้อมูลทั่วไป/ข้อมูลสถิติและรายการ	
บริการตรวจสุขภาพ	
หน่วยพยาบาล	
หน่วยปฏิบัติการและระบบการแพทย์	
ประวัติและข้อมูลของโรงพยาบาล	
พัฒนาคุณภาพบริการ	
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ	

รายละเอียด :

ชื่อคนไข้ : _____
 ชื่อมารดา : _____
 ชื่อเด็กเกิดใหม่ : _____
 ชื่อมารดา : _____
 ชื่อเด็กเกิดใหม่ : _____

ส่งคำร้องทุกข์

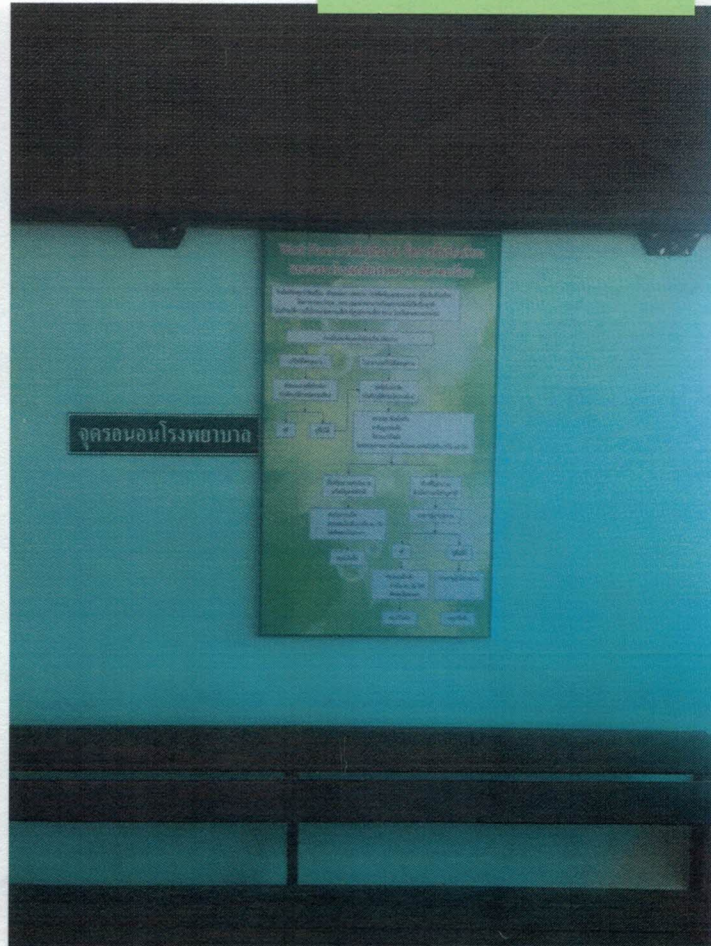
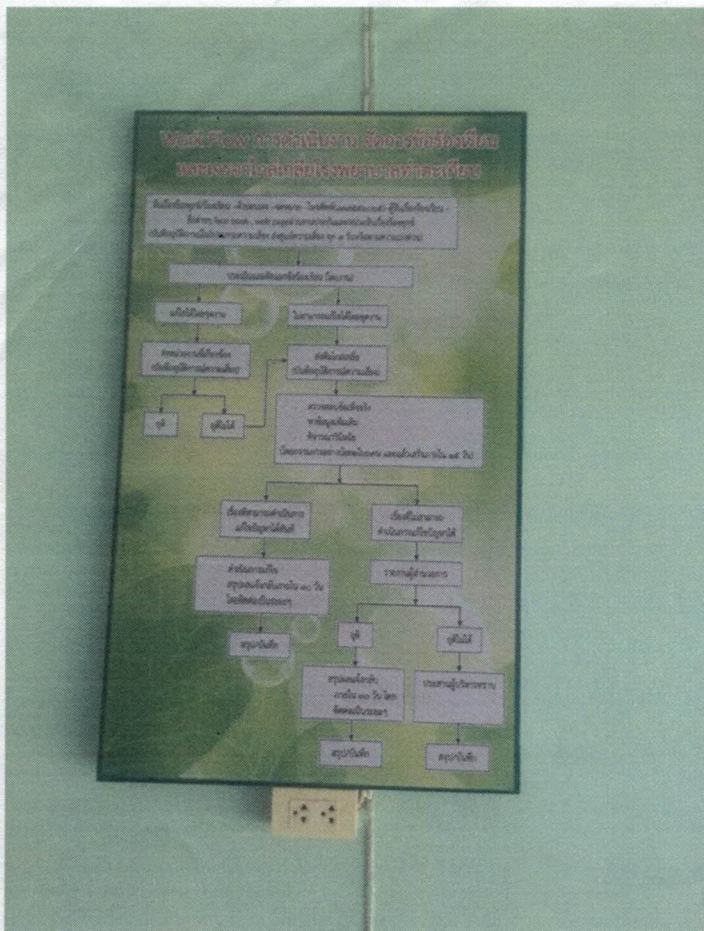
โรงพยาบาลท่าตะเกียบ
 229 หมู่ที่ 24 ต.คลองกระกรร อ.ท่าตะเกียบ จ.ฉะเชิงเทรา 24160
 Email : donot_eat@hotmail.com โทรศัพท์ 038-556065 โทรสาร 038-556068
 Engine by Govesite.com Powered by Startup Design & Network



โรงพยาบาลท่าตะเกียบ

เตรียมผู้มารับบริการทุกท่าน
 ท่านที่มีข้อสงสัยขอปรึกษาบริการของ
 โรงพยาบาลท่าตะเกียบ
 สามารถโทรมาได้ที่หมายเลข 038-556065 ต่อ 2106,2110
 หรือ website : <http://www.thatakiabhospital.com>





Work Flow การคัดกรองงาน จัดการข้อร้องเรียน
 ของหน่วยงานที่ให้บริการทางการแพทย์

ต่อต้านคอร์รัปชัน
 Anti-Corruption

ภาพรวมของหน่วยงาน (Overall Organization)

Work Flow การคัดกรองงาน จัดการข้อร้องเรียน
 ของหน่วยงานที่ให้บริการทางการแพทย์

กฎระเบียบของโรงพยาบาล (Hospital Rules)

1. ผู้ป่วย/ญาติ/บุคลากรทางการแพทย์/ผู้เกี่ยวข้อง (Patient/Relative/Staff/Related Parties) ร้องเรียน
2. หน่วยงานที่ให้บริการทางการแพทย์ (Service Provider) ตรวจสอบข้อร้องเรียน
3. หน่วยงานที่ให้บริการทางการแพทย์ (Service Provider) ดำเนินการแก้ไขปัญหา
4. หน่วยงานที่ให้บริการทางการแพทย์ (Service Provider) รายงานผลการดำเนินการ
5. หน่วยงานที่ให้บริการทางการแพทย์ (Service Provider) ดำเนินการตามขั้นตอนการร้องเรียน
6. หน่วยงานที่ให้บริการทางการแพทย์ (Service Provider) ดำเนินการตามขั้นตอนการร้องเรียน
7. หน่วยงานที่ให้บริการทางการแพทย์ (Service Provider) ดำเนินการตามขั้นตอนการร้องเรียน
8. หน่วยงานที่ให้บริการทางการแพทย์ (Service Provider) ดำเนินการตามขั้นตอนการร้องเรียน
9. หน่วยงานที่ให้บริการทางการแพทย์ (Service Provider) ดำเนินการตามขั้นตอนการร้องเรียน
10. หน่วยงานที่ให้บริการทางการแพทย์ (Service Provider) ดำเนินการตามขั้นตอนการร้องเรียน

20 ตุลาคม 2557 เป็นต้นไป (From October 20, 2014 onwards)

(นางสาวกัญญา อธิปัตถน) (Ms. Kanjana Athipattana)
 ผู้อำนวยการโรงพยาบาล (Hospital Director)



โรงพยาบาลท่าตะเกียบ

+ เพิ่มกลุ่ม

▶ ไปรษณียบ

🔍 ดูในมุมมองของผู้...



5 จาก 5 คะแนน ¹

จากความดีเห็นของผู้ตน 5 คน

มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสบการณ์
การรีวิวของธุรกิจหรือไม่

เราได้เปลี่ยนแปลงแท็บ "รีวิว" และยินดีรับ
ฟังข้อเสนอแนะจากคุณ คุณมีความคิดเห็น
เกี่ยวกับประสบการณ์ใหม่นี้อย่างไร

แชร์ข้อเสนอแนะ



แนะนำ โรงพยาบาลท่าตะเกียบ

เวลาคุยกะคนไข้ กรณเอายาตีสิหน้าใหม่อใจใส่ใส่ใหม่คะ มีมทาให้ดูไม่สุขภาพ ค่ะ(ผู้
ช่วยพยาบาลคะ) บอຍมาที่รับบริการที่นี่

👍 สภาวดี พิงพินาศ, สายลม วรรณสิทธิ์ และ Nuch Anussara ความดีเห็น 1 รายการ

👍 ถูกใจ

🗨 แสดงความคิดเห็น

➡ แชร์

🗨 ส่งข้อความ



โรงพยาบาลท่าตะเกียบ ขอขอบคุณสำหรับข้อความแนะนำ ขณะนี้ ข้อ
แนะนำของท่านได้เข้าสู่กระบวนการแก้ไข ปรับปรุง เพื่อพัฒนาให้ดีขึ้น
ค่ะ

ถูกใจ · ตอบกลับ · แสดงความคิดเห็นโดย Noy Wirat [?] · 41 สัปดาห์

แสดงความคิดเห็นในชื่อ โรงพยาบาลท่าตะเกียบ

