



คำสั่งโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

ที่ ๖๖/๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องราวร้องทุกข์โรงพยาบาลท่าตะเกียบ

ตามทิศทางนโยบายเร่งรัดและยุทธศาสตร์ของกระทรวงสาธารณสุขปีงบประมาณ ๒๕๕๓ ให้มีการส่งเสริมพัฒนา และควบคุมกำกับสถานบริการสุขภาพภาครัฐเพื่อพิทักษ์และคุ้มครองสิทธิประชาชนตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๕๐ กระทรวงสาธารณสุขกำหนดมาตรฐานบริการสาธารณสุขเพื่อปรับปรุงคุณภาพการบริการหน่วยงาน ควบคู่ให้ความสำคัญและความร่วมมือในการพัฒนาระบบการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์มุ่งเน้นให้ประชาชนได้รับการ ที่มีคุณภาพ โรงพยาบาลท่าตะเกียบได้เล็งเห็นความสำคัญการบริการที่มีคุณภาพจึงกำหนดให้มีคณะกรรมการดำเนินงาน เรื่องร้องทุกข์เพื่อให้เป็นไปตามทิศทางนโยบายเร่งรัดและยุทธศาสตร์กระทรวงสาธารณสุข ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

๑. นางสาวจิตธรรมณ	โอยเดช	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	ที่ปรึกษาคณะกรรมการรับเรื่องราวร้องทุกข์
๒. นางสาวอรสา	ปิ่นแก้ว	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	ประธานกรรมการรับเรื่องราวร้องทุกข์
๓. นางสาวอำเพย	แก้วยา	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	กรรมการ
๔. นางสาววิรัช	จ่ายเจริญ	เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขปฏิบัติงาน	กรรมการ
๕. นางสาวกมลศรี	ชินอาสา	พยาบาลวิชาชีพ	กรรมการ
๖. นางสาวรุ่งนภา	เบ้าคันที	เทคนิคการแพทย์	กรรมการ
๗. นางพิกุล	สุทินรัมย์	พนักงานช่วยเหลือคนไข้	กรรมการ
๘. นางสาวอารีรัตน์	คูชีตา	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	กรรมการ
๙. นางสาวนฤมล	กุดศิลป์	พนักงานช่วยเหลือคนไข้	กรรมการ
๑๐. นางสาวภูวภา	ขันธคามโกชน	เภสัชกร	กรรมการ
๑๑. นางสาวณิรัตน์	ตระกูลวาปี	เจ้าพนักงานธุรการ	กรรมการ
๑๒. นางสาวไพสิน	เวศวร์ชาทิพย์	นักกายภาพบำบัด	กรรมการ
๑๓. นางสาวสุนิสา	วิภาดา	เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขปฏิบัติงาน	กรรมการ
๑๔. นางสาวสุชานาศ	จินจู	เจ้าพนักงานสาธารณสุขปฏิบัติงาน	กรรมการ
๑๕. นางสาวสุวิธยา	ทองรอด	พยาบาลวิชาชีพ	กรรมการ
๑๖. นางสาวพนิดา	สุทธาภวิทยาคุณ	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	กรรมการและเลขานุการ

โดยให้คณะกรรมการรับเรื่องราวร้องทุกข์มีบทบาทดังนี้

- ร่วมมือในการพัฒนาระบบการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องทุกข์กำหนดแนวทางการพัฒนาและเชื่อมโยงระบบการ ดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ระหว่างหน่วยงานให้เป็นระบบกลาง
- ดำเนินการตามแผนทางข้างต้นให้ได้ผลอย่างเป็นรูปธรรมโดยเร็วและต่อเนื่อง
- สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ผู้ให้บริการและประชาชนในชุมชนเป็นระยะ ๒ ครั้ง
- วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจส่งงานประกันสุขภาพสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตรตามแผนงานเสนอผู้ว่าราชการ โรงพยาบาลและกรรมการคุณภาพโรงพยาบาล
- รวบรวมข้อมูลข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะติดบอร์ดประชาสัมพันธ์และนำเสนอผู้ว่าราชการ
- ดูแลติดตามตรวจสอบเปิดผู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ ผู้รับฟังความคิดเห็น เติมนักประชาสัมพันธ์ ประชากร ตรวจสอบระบบคุณภาพผู้ถูก ร้องทุกข์
- เฝ้าติดตามสาขบริการคุณภาพและประชาชนเพื่อเพิ่มความพึงพอใจของผู้รับบริการ
- ปฏิบัติงานตามแผนงานรับเรื่องราวร้องทุกข์และงานที่ได้ยินยอมหมายจากผู้บังคับบัญชา ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป

ตั้ง ณ วันที่ ๑๖ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายแพทย์อภิรักษ์ อธิเวช) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ